

Política de Trocas e Devoluções – MundoTech

Última atualização: 20 de julho de 2026

1. Objetivo

A MundoTech pretende garantir a satisfação dos seus clientes, oferecendo um processo transparente para trocas e devoluções.

2. Troca de Produtos

A troca poderá ser solicitada quando: O produto apresentar defeito de fabrico; O cliente receber um produto diferente do solicitado; O produto chegar danificado durante o transporte. A solicitação deverá ser feita no prazo de até 7 dias após o recebimento do produto.

3. Condições para Troca

Para que a troca seja aceite, o produto deverá: Estar acompanhado da fatura ou comprovativo de compra; Estar completo, com todos os acessórios; Sempre que possível, estar na embalagem original.

4. Produtos com Defeito

Os produtos com defeito serão analisados pela equipa técnica da MundoTech. Confirmado o defeito de fabrico, o cliente poderá optar por:

Troca por um produto igual; Substituição por produto equivalente (caso o original esteja indisponível); Reembolso do valor pago, quando aplicável.

5. Devoluções

Caso a devolução seja aprovada, o reembolso será efetuado pelo mesmo meio de pagamento utilizado na compra, sempre que possível, ou por outro método acordado entre as partes.

6. Situações Não Abrangidas

Não serão aceites trocas ou devoluções quando houver: Danos causados por mau uso;

Quedas, líquidos ou modificações realizadas pelo cliente; Desgaste natural decorrente da utilização.

7. Contacto

Para solicitar uma troca ou devolução, contacte a MundoTech através dos canais oficiais:

E-mail: info.mtechlub@gmail.com

Telephone: +244 944309441; +244 955377824